

LIST REFERENCYJNY

Z firmą Integra spotkaliśmy się, kiedy zaczęliśmy zdawać sobie sprawę, że nasz dalszy tak intensywny rozwój może postępować efektywnie, jeżeli zapewnimy pracownikom i menedżerom odpowiednie do tego narzędzia. Wiedzieliśmy, że potrzebujemy więcej wiedzy, na której moglibyśmy oprzeć nasze, w dużej części intuicyjne działania, a dzięki współpracy z Integraw możliwe było zdiagnozowanie naszych potrzeb i przełożenie ich na konkretne plany i działania szkoleniowe.

Ważnym elementem współpracy z "Integraw" jest dla nas „przyjazna” i przystępna forma wykorzystująca proste z pozoru ćwiczenia, które okazują się skuteczne i pozwalają na transfer doświadczeń z sali szkoleniowej na rzeczywistość i codzienność zawodową. Początkowe obawy o to, czy wszyscy szkoleni zaakceptują przyswajanie sobie nowej wiedzy mającej zastąpić już wypracowane schematy i przyzwyczajenia szybko ustąpiły przekonaniu, że dokonaliśmy słusznego wyboru. Bardzo cenna dla nas była również możliwość bieżącego kontaktu i modyfikowania procesu szkoleniowego zgodnie z zmieniającymi się potrzebami.

Natychmiastowym efektem szkoleń była poprawa atmosfery – ludzie bardziej się angażują w sprawę firmy, lepiej się ze sobą komunikują, pomagają sobie w realizacji zadań. Tak naprawdę jednak efekty działań szkoleniowych są długoterminowe, procentują już teraz i będą procentowały w przyszłości. W firmie cały czas następują zmiany: nowi ludzie, nowe funkcje i zakresy obowiązków, awanse, zwolnienia. Ludzie jednak nauczyli się ze sobą współpracować, a nie walczyć. Pracownicy wewnątrz działów i również między działami sami organizują spotkania i wypracowują sposoby rozwiązania ważnych dla nich problemów. Wymiana informacji jest coraz lepsza, a w sytuacjach trudnych i konfliktowych są wypracowywane sposoby radzenia sobie i reguły do których można się odwołać. Również wtedy gdy potrzebna jest interwencja zwierzchnika. Teraz już wiemy, że należy się koncentrować na temacie i jego konsekwencjach dla firmy zamiast na prezentowanym przez siebie pomysle i własnym stanowisku w danej sprawie. Nasi pracownicy już nie czekają na instrukcję odgórnią – biorą sprawy również w swoje ręce.

Z perspektywy czasu oceniam szkolenia przeprowadzone u nas przez firmę INTEGRA jako efektywnie wydane pieniądze - niezbędny i skuteczny element we wprowadzaniu zmian w naszej firmie, których celem jest lepsza efektywność całej organizacji. Wprowadzenie zmian organizacyjnych związanych z rozwojem firmy - bez szkoleń - nie przyniosło by takich efektów.

Z pozdrowieniami

Przemysław Gębala

