

Bielsko – Biała, dn. 18/02/2013

## LIST REFERENCYJNY

Mamy przyjemność potwierdzić, że firma Integra Consulting Poland Sp. z o.o. Sp. k. od listopada 2012r. do stycznia 2013r. zrealizowała na zlecenie firmy EnerSys Sp. z o.o. projekt szkoleniowy podnoszący kompetencje związane z obsługą klienta pod nazwą: „OGNIWO – ENERGIA DO DZIAŁANIA JEST W TOBIE! WYPRACOWANIE STANDARDÓW OBSŁUGI KLIENTA WEWNĘTRZNEGO I ZEWNĘTRZNEGO”. Szkolenie było zorganizowane dla wszystkich Pracowników EnerSys Sp. z o.o. i EnerSys Sp. z o.o. Zakład Centrum Administracyjne. W sumie zostało przeszkolonych 16 grup – 189 osób. Trenerami prowadzącymi szkolenia byli: Magdalena Czwojda, Alicja Matecka i Dorota Tomaszewska.

Firma Integra Consulting Poland Sp. z o.o. Sp. k. przygotowała w sposób profesjonalny i sprawny szkolenie pod względem organizacyjnym jak i merytorycznym. Szkolenie przebiegło na bardzo wysokim poziomie zgodnie z Naszymi oczekiwaniami, co potwierdzone zostało wysoką oceną w ankiecie zwrotnej.

Podkreślić należy również bardzo dobre przygotowanie trenerów, ich duże kompetencje oraz umiejętności interpersonalne. Partnerski sposób prowadzenia zajęć został doceniony i dostrzeżony przez uczestników szkolenia.

Serdecznie polecamy firmę Integra Consulting Poland Sp. z o.o. Sp. k. jako godnego zaufania dostawcę w zakresie organizacji i przeprowadzania szkoleń.

z poważaniem

*Magdalena Duraj*  
*Magdalena Duraj*  
Specjalista ds. Personalnych

EnerSys spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego  
VIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej,  
pod numerem KRS : 0000228962  
REGON: 240025215, NIP: 937-244-34-60  
Prezes Zarządu: Richard Zuidema  
Członek Zarządu: Dariusz Arkuszyński  
Wysokość kapitału zakładowego: 50.000.000 złotych.



AB 971