

POBUDZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI KLUCZOWYCH PRACOWNIKÓW

LG Display

Branża: produkcja elektroniki użytkowej

integra
PEOPLE MOVING FORWARD



Czas trwania projektu:

IX 2009 – IV 2011

Potrzeby organizacji:

- Wzmocnienie decyzyjności kierowników i kluczowych specjalistów (dotychczas dominuje nastawienie na cele, konkurencyjność, indywidualizm).
- Podjęcie działań służących zmianie kultury organizacyjnej.
- Wzrost poziomu satysfakcji pracowników i obniżenie fluktuacji.
- Wzmocnienie dotychczasowych działań motywacyjnych firmy: badania poziomu satysfakcji pracowników, wprowadzenie opieki zdrowotnej dla pracowników i ich rodzin, warsztaty i studia międzykulturowe, siłownie i zajęcia sportowe w firmie, integracja mieszanych zespołów.
- Zmiana polityki HR w kierunku podnoszenia poziomu wynagrodzeń zgodnie z trendami rynkowymi.
- Programy rozwoju kompetencji zarządczych dla kadry kierowniczej.

Cele:

Menedżerowie (61 osób) uczestniczący w projekcie szkoleniowo-coachingowym:

- opanowanie i stosowanie narzędzi partnerskiego stylu komunikacji;
- rozwijanie umiejętności pobudzania podstawy odpowiedzialności za rezultaty u podwładnych;
- zwiększenie liczby zaangażowanych i odpowiedzialnych pracowników w każdym dziale;
- zwiększenie poziomu wzajemnego zaufania między koreańskimi i polskimi menedżerami.

Koordynator merytoryczny:



Marek Małkiewicz

Menedżer, trener, executive coach, psycholog, praktyk NLP. Od 21 lat trener, od 15 lat właściciel i dyrektor firmy Integra Consulting. Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu projektów zmiany kultury organizacyjnej, coachingów indywidualnych i grupowych z kadłą zarządzającą przedsiębiorstw.

Podjęte działania:

- Warsztaty szkoleniowe dla 12 menedżerów koreańskich (w języku angielskim i koreańskim) służące ROZWIJANIU UMIEJĘTNOŚCI WSPÓŁPRACY Z POLAKAMI (2 dni).
- Badanie opinii na temat jakości współpracy pomiędzy Polakami a Koreańczykami oraz informacje zwrotne na ten temat.
- Warsztaty szkoleniowe dla 49 polskich menedżerów (4 x 2 grupy): 1.MOTYWUJĄCA KOMUNIKACJA WEWNĄTRZ ORGANIZACJI (2 dni), 2.DELEGOWANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ROZWÓJ PRACOWNIKÓW (2 dni), 3.ROZMOWA OCENIAJĄCA (1 dzień), 4.WYWIERANIE WPLYWU (2 dni).
- Warsztaty FOLLOW-UP (COACHINGI GRUPOWE) dla każdego z menedżerów - wspólna analiza procesu wdrażania zdobywanych na szkoleniu umiejętności, np. zlecenia odpowiedzialnych/rozwijających zadań kluczowym pracownikom, udzielania informacji zwrotnych wzmacniających i korygujących.

Efekty:

- Zmiana stylu zarządzania kadry kierowniczej: z instruktażu i wskazywania gotowych rozwiązań do wymagania od pracowników proaktywności oraz otwartości w rozmawianiu o problemach.
- Stosowanie przez menedżerów informacji zwrotnych korygujących i wzmacniających - większa otwartość i zaangażowanie pracowników.
- Poprawa jakości współpracy pomiędzy polskimi i koreańskimi menedżerami, lepsze rozumienie różnic kulturowych.

„Z Integra Consulting udało nam się przeprowadzić z sukcesem cykl szkoleń z Przywództwa dla kadry zarządzającej.”

Klaudia Morawiec - Dyrektor Departamentu Rozwoju Zasobów Ludzkich
LG Display