

SYSTEM MBO, PODNIESIENIE EFEKTYWNOŚCI PRACY

Port Lotniczy

Branża: żegluga powietrzna



integra
PEOPLE MOVING FORWARD

Czas trwania projektu:

III 2010 – VI 2011

Potrzeby organizacji:

- Podjęte inwestycje i prace modernizacyjne lotniska w związku z przygotowaniem Polski do Euro 2012.
- Zaburzenie funkcjonalności i efektywności procesów zarządzania w wyniku:
 - zmian personalnych na kluczowych stanowiskach;
 - rozproszonej odpowiedzialności i samodzielności na stanowiskach kierowniczych;
 - spowolnienia decyzyjności i wdrożeń w wyniku konieczności konsultacji z Układem Zbiorowym Pracy (związkami zawodowymi i radą pracowniczą);
 - nieefektywnego systemu motywacyjnego i premiowego;
 - zdezaktualizowanych narzędzi Systemu Okresowych Ocen Pracowników (SOOP).

Cele:

- Wdrożenie zarządzania przez cele – identyfikacja celów na wszystkich szczeblach kierowania.
- Inwentaryzacja przebiegu procesów strategicznych, głównych i pomocniczych.
- Zaprojektowanie i wdrożenie zmian w Systemie Okresowych Ocen Pracowników (SOOP).
- Zaprojektowanie i wdrożenie premiowego systemu motywacyjnego.

Koordynator merytoryczny:



Kinga Czachowska

Konsultant HR, trener biznesu, certyfikowana Coach ICC. Kilkunastoletnie doświadczenie w usprawnianiu systemów ZZL. Wdraża projekty zmiany kultury organizacyjnej, szkoli i prowadzi coachingi z zakresu rozwoju osobistego, zarządzania, rozwijania umiejętności interpersonalnych.

Pozostali konsultanci: inż. dr hab. Waldemar Woźniak, Monika Borowicz, Elwira Kosnarewicz

Podjęte działania:

- Ustalenie celu zmian w systemie ocen.
- Powołanie grupy projektowej (wybrani kierownicy i przedstawiciele ZZ).
- Konsultacje indywidualne/coaching dla dyrektorów.
- Szkolenie: ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI.
- Mapowanie procesów.
- Konsultacje grupowe w zakresie: określenia zadań do realizacji, przebiegu procesów, wykonania wielowariantowych scenariuszy realizacji procesów, graficznej prezentacji mapy procesów.
- KARTA OPISU STANOWISK – budowa matrycy obowiązków i odpowiedzialności.
- Wypracowanie narzędzia - SYSTEM OKRESOWYCH OCEN PRACOWNICZYCH (arkusze, skale ocen).
- Zaprezentowanie narzędzia Związkom Zawodowym.
- Warsztaty: PRZYGOTOWANIE DO PROWADZENIA OCEN, DEFINIOWANIE ZADAŃ NA ROK 2011, PRZYJĘCIE BUDŻETU WRAZ Z MIERNIKAMI.
- Wdrożenie uprawnień w procesach.
- Konsultacje dla Dyrektorów i Kierowników: wdrożenie uprawnień w procesach.
- Przygotowanie i przedstawienie MAPY POWIĄZAŃ PROCESÓW.
- Przygotowanie i przedstawienie systemu motywacyjnego i premiowego.

Efekty:

- Wdrożona mapa procesów.
- Uporządkowane zakresy obowiązków na poszczególnych stanowiskach.
- Wystandaryzowana dokumentacja i wdrożony SOOP.
- System motywacyjny i premii powiązany z SOOP – usprawniający zarządzanie ZL.
- Wypracowany i udostępniony wszystkim pracownikom dokument „Polityka Personalna”.
- Usprawniona współpraca Zarządu, Dyrektorów, Kadry Kierowniczej z Układem Zbiorowym Pracy.

„Prawdziwy akt odkrycia nie polega na odnajdywaniu nowych lądów, lecz na patrzeniu na stare w nowy sposób.”

Marcel Proust

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Skontaktuj się z nami: 61 847 10 62, 61 847 10 63